

Privacy policy art. 14 Reg. Ue 2016/679

Titolari del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è

- DIFESA DEBITORI SPA, Via Brescia 31, 36040 Torri di Quartesolo (VI), Tel 0444267911 - 0444267244, Fax 044426462, E-mail: privacy@difesadebitori.it

Finalità del trattamento e Base Giuridica

I dati personali sono utilizzati al fine di rispondere alle Vostre richieste di contatto/informazione dei nostri servizi, rilasciate mediante **la compilazione del “form” di contatto/ richiesta di informazioni da motori di ricerca/ piattaforme social e marketing**, presso i nostri Fornitori definiti dalla normativa di riferimento “Responsabili del Trattamento” (art. 28 del “GDPR”), **previo Vostro esplicito consenso informato.**

Ulteriori finalità del Trattamento

Utilizziamo i dati personali raccolti anche nei seguenti modi:

- A) Invio di informazioni commerciali inerenti l’attività di DIFESA DEBITORI SPA previo consenso informato ed esplicito dell’interessato (newsletter) tramite SMS, email, numeri di telefono, modalità digitali e cartacee;
- B) Per contattare l’utente, previo consenso informato ed esplicito dell’interessato, raccolto qualora richieda informazioni, compilando il “form” di contatto del nostro sito oppure presso i nostri Fornitori (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: siti web specialistici, motori di ricerca, piattaforme social e marketing) cui l’interessato abbia prestato espresso consenso alla cessione a terzi;
- C) gestire il sistema di Customer Relationship Management (o “CRM”) tramite server che si trovano in Italia. Nel CRM confluiscono tutti i dati raccolti sia da Difesa Debitori S.p.a. con le modalità e per le finalità di cui sopra, sia dai fornitori (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: siti web specialistici, motori di ricerca, piattaforme social e marketing) cui l’interessato abbia previamente espresso consenso informato ed esplicito;
- D) I dati personali contenuti nel CRM potranno essere trattati da Difesa Debitori S.p.A. in forma aggregata per finalità statistiche e, solamente previo ed esplicito consenso dell’interessato, per finalità di profilazione;
- E) Per garantire la migliore funzionalità dei siti,
- F) Per svolgere, migliorare e mantenere la nostra attività e i servizi.

Condivisione dei dati personali

Per l’espletamento di campagne pubblicitarie/marketing di Difesa Debitori, tratteremo i dati personali contenuti nel CRM in qualità di Titolari e provvederemo, se necessario, a nominare Responsabili del trattamento le Società a cui verranno comunicati i dati per la gestione delle campagne marketing; Difesa Debitori garantisce di aver implementato tutte le necessarie misure di sicurezza volte a garantire l’integrità dei dati contenuti nel CRM

Informazioni più dettagliate sui nominativi dei responsabili del trattamento esterni potranno essere indirizzate scrivendo a privacy@difesadebitori.it, società che si è dotata di adeguato modello

I dati personali **non** saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo nella misura necessaria a:

- adeguarsi ad una richiesta del governo, un'ordinanza del tribunale o per adempiere a leggi applicabili;
- impedire usi illegali dei nostri Siti;
- difendersi da rivendicazioni di terzi;
- agevolare la prevenzione di frodi o l'investigazione.

Protezione dei dati personali: utilizziamo una varietà di misure tecniche ed organizzative di sicurezza, ivi inclusi strumenti di autenticazione, per mantenere la sicurezza dei dati personali. I dati personali sono contenuti in reti protette e sono accessibili solo da un numero limitato di persone che hanno diritti speciali di accesso a questi sistemi.

Trasferimenti internazionali di dati: i dati personali che raccogliamo o produciamo (elaboriamo) nel contesto dei nostri Siti saranno archiviati esclusivamente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Conservazione dei dati: la conservazione dei dati personali avverrà in forma elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità richieste, nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti (“principio di limitazione della conservazione”, art.5, GDPR).

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

Invio di comunicazioni commerciali (anche da terzi): i dati personali saranno conservati fino alla sua disiscrizione, possibile tramite link presente in ogni e-mail o comunque dopo 12 mesi dall'ultima comunicazione di cui si abbia evidenza di mancata interazione diretta (click, apertura, risposta).

Diritto all'oblio: nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, ti ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

Diritti relativi ai dati personali: ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano inviando una mail a privacy@difesadebitori.it e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy - <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>).

Natura del conferimento, conseguenze del rifiuto a rispondere al consenso

Il mancato consenso alle finalità A) è del tutto facoltativo ma pregiudica la possibilità di ricevere informazioni commerciali da parte di DIFESA DEBITORI SPA.

Il mancato consenso alle finalità B) è del tutto facoltativo ma pregiudica la possibilità di ricevere riscontro alle Vostre richieste da parte di DIFESA DEBITORI SPA.

DOMANDE E FEEDBACK

Accogliamo con favore domande, commenti e dubbi sulla nostra Policy. Se si desidera fornire un *feedback* o se si hanno domande o dubbi ovvero si desidera esercitare i propri diritti relativi ai dati personali, preghiamo di contattare i riferimenti riportati nella sezione Titolare del trattamento

Cookies

Il Titolare riceve e registra informazioni provenienti dal tuo *browser* quando si usano i nostri Siti, che possono includere anche dati personali. Utilizziamo i *cookie* per raccogliere queste informazioni, che possono includere fra le altre anche: (i) indirizzo IP; (ii) *unique cookie identifier*, informazioni sui *cookie* e informazioni circa il fatto che il dispositivo disponga di *software* per accedere a determinate funzionalità; (iii) *unique device identifier* e tipo di dispositivo; (iv) dominio, tipo di *browser* e lingua, (v) sistema operativo e impostazioni di sistema; (vi) paese e fuso orario; (vii) siti *web* precedentemente visitati; (viii) informazioni sulla vostra interazione con i nostri Siti, come i *click* effettuati, gli acquisti e le preferenze indicate; e (ix) tempi di accesso e URL di riferimento.

Anche terze parti possono raccogliere informazioni dai Siti tramite *cookie*. Le terze parti raccolgono i dati direttamente dal vostro *browser web* e l'elaborazione ed il trattamento di questi dati è soggetta alle rispettive *privacy policies*.

Utilizziamo *cookie* per monitorare l'utilizzo dei Siti da parte dei nostri clienti e per comprendere le loro preferenze (come le scelte del paese e della lingua). Questo ci consente di fornire servizi ai nostri clienti e migliorare la loro esperienza online. Utilizziamo inoltre *cookie* per ottenere dati aggregati relativi al traffico del sito e relativi all'interazione sul sito, per identificare le tendenze e ottenere statistiche in modo da poter sempre migliorare i nostri Siti. Esistono essenzialmente tre categorie di *cookie* utilizzati sui nostri siti:

Funzionali: questi *cookie* sono necessari per le funzionalità di base del Sito e sono di conseguenza sempre abilitati. Questi includono i *cookie* che consentono di ricordare gli utenti nel momento in cui si naviga sul Sito in una singola sessione o, se richiesto, da una sessione all'altra. Aiutano a fornire l'assistenza per problemi di sicurezza e di conformità alle normative.

Prestazioni: questi *cookie* consentono di migliorare la funzionalità dei nostri Siti monitorandone l'utilizzo. In alcuni casi, questi *cookie* migliorano la velocità di elaborazione delle richieste e consentono di memorizzare le preferenze del sito selezionato. Rifiutare questi *cookie* può portare a delle indicazioni poco specifiche e ad un funzionamento più lento del sito.

Quali categorie di cookies utilizziamo e come possono essere gestiti dall'utente

I tipi di cookie utilizzati possono essere classificati in una delle categorie, riportate nella tabella seguente, che permette all'utente di prestare il proprio consenso o modificarlo (se precedentemente già espresso) per accettare i vari tipi di cookies:

Tipo di cookie	Origine	Finalità del cookie
Cookie analytics	Google Analytics privacy policy cookie	Questi cookies, anche i cache cookies, sono impostati da Google Analytics, sono impiegati al fine di raccogliere informazioni sul modo in cui i visitatori utilizzano il sito, ivi

		<p>compreso il numero di visitatori, i siti di provenienza e le pagine visitate sul nostro sito web. Utilizziamo queste informazioni per compilare rapporti e per migliorare il nostro sito web; questo ci consente, ad esempio, di conoscere eventuali errori rilevati dagli utenti e di assicurare loro una navigazione immediata, per trovare facilmente quello che cercano. In generale, questi cookie restano sul computer del visitatore fino a quando non vengono eliminati. Inoltre, le terze parti potrebbero utilizzare detti cookie di analisi, incrociandoli con altre informazioni in loro possesso, per fini non tecnici. Tali usi sono subordinati al consenso dell'utente che può essere espresso o negato nella colonna a fianco, previa visione dell'informativa della terza parte.</p>
DoubleClick	<p>Tag di remarketing di DoubleClick privacy policy cookie</p>	<p>Al fine di garantire un elevato grado di corrispondenza tra i contenuti del Servizio e la pubblicità e/o le comunicazioni promozionali, Difesa Debitori Spa consente l'installazione di cookies di terze parti da parte dei seguenti soggetti: DoubleClick.</p> <p>L'utente può visualizzare, modificare o aggiungere voci alle categorie utilizzate per fornire pubblicità basata su interessi in Gestione preferenze annunci, allo scopo di associare i propri interessi al cookie di DoubleClick. Le preferenze pubblicitarie verranno rispettate sul nostro sito e sui siti dei partner AdSense che utilizzano il cookie di DoubleClick per offrire gli annunci. Per ulteriori informazioni relative alla pubblicità basata sugli interessi e su Gestione preferenze annunci, si può consultare la pagina Domande frequenti di Google. L'utente può decidere di revocare il consenso all'uso del cookie di DoubleClick in qualsiasi momento, selezionando il cookie di opt-out di DoubleClick. Ulteriori informazioni sull'opzione di opt-out relativa al cookie di DoubleClick sono disponibili qui.</p> <p>Difesa Debitori Spa può inoltre pubblicare annunci in base alla precedente attività degli utenti sui siti web visitati dagli stessi. Queste informazioni, che non identificano personalmente l'utente, vengono gestite separatamente dai dati identificativi in possesso di Difesa Debitori Spa.</p>

Per un riepilogo completo e aggiornato di tutte le terze parti che accedono al *web browser*, è consigliabile installare un *web browser plug-in* creato appositamente. Si può anche scegliere che il *computer* invii un avviso ogni volta che viene inviato un *cookie*, oppure si può scegliere di disattivare tutti i *cookie*. Lo si può fare nelle impostazioni del *browser* su ciascun *browser* e dispositivo che viene utilizzato. Ogni *browser* è in parte diverso, quindi si dovrà consultare il menu guida del *browser* per conoscere il modo corretto di modificare i *cookie*. Se si disattivano i *cookie*, si potrebbe non avere accesso a molte funzionalità che rendono i nostri Siti più efficienti e alcuni dei nostri servizi non funzioneranno correttamente.

Come controllare o eliminare i cookies

L'utente ha il diritto di scegliere se accettare o meno i cookies. Nel seguito alcune informazioni su come esercitare tale diritto. Tuttavia, si ricorda che scegliendo di rifiutare i cookies, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del sito e, se ha prestato consenso alla profilazione in altre occasioni, le comunicazioni che riceverà potrebbero essere poco pertinenti ai suoi interessi.

È possibile bloccare i cookie usando i link di selezione presenti nella tabella sopra riportata. In alternativa, è possibile modificare le impostazioni del browser affinché i cookies non possano essere memorizzati sul dispositivo. A tal fine, occorre seguire le istruzioni fornite dal browser (in genere si trovano nei menu "Aiuto", "Strumenti o "Modifica"). La disattivazione di un cookie o di una categoria di cookies non li elimina dal browser. Pertanto, tale operazione dovrà essere effettuata direttamente nel browser.

Se si vogliono cancellare, disabilitare o ripristinare i cookie presenti sul tuo computer, è possibile utilizzare le pagine di configurazione cookie messe a disposizione da eventuali fornitori di contenuti di terze parti, oppure tramite le opzioni del browser dell'utente.

Se l'utente usa dispositivi diversi tra loro per visualizzare e accedere ai Siti (per esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.), deve assicurarsi che ciascun browser su ciascun dispositivo sia regolato per riflettere le proprie preferenze relative ai cookie.

Di seguito riportiamo un elenco di istruzioni per gestire i cookie in relazione ai browser più diffusi:

Chrome	support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&topic=14666&ctx=topic
Firefox	support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
Internet Explorer	windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
Safari	support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=en_US&locale=en_GB

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

Per ulteriori informazioni sui cookie, anche su come visualizzare quelli che sono stati impostati sul dispositivo, su come gestirli ed eliminarli, visitare www.allaboutcookies.org.

Cookie impostati precedentemente

Se l'utente ha disabilitato uno o più cookies, saremo comunque in grado di utilizzare le informazioni raccolte prima di tale disabilitazione effettuata mediante le preferenze. Tuttavia, a partire da tale momento, cesseremo di utilizzare i cookies disabilitati per raccogliere ulteriori informazioni.